

## **Баламен жанжалды болдыртпау жолдары**

***Ара-қатынаста шиеленіс пайда болған жағдайда келесі амалдарды байқап көріңіз:***

- балаға шынайы көңіл бөлу, мейірімділік, шыдамдылық, татулық;
- сабыр сақтау, өз-өзін ұстау, егер бала әдеттен тыс қобалжулы болса - байыппен, сәл асықпай сөйлеу;
- баланы бөлмей, өз ойын толықтай айтуына мұрша беру;
- Сіз баланың жағдайын түсінетіндігіңізді көрсету
- Егер әділ тұрғыдан болса, онда өз кінәнді мойындау
- Баланың жасаған қателігінің, дұрыс еместігін байыппен түсіндіру
- Баламен болашақ әріптестік жоспарын анықтау

### ***Қақтығысты жеңіл жолмен қалай шешу керек?***

1. Әңгімені жағымды жолмен жүргізуге тырысу.
2. Өзін туралы емес, бала жайлы көбірек әңгімелесу
3. Дұрыс дауыс ырғағын қолдану
4. Егер сіз сөйлеп жатқан кезде сіздің сөзіңізді бөлсе, бұл сізге ұнайма? Қарым – қатынас жасаған кезде өзінің тәкәпарлығын көрсеткен адамдарды жатқызуға болады. Ондай жағдай болмау үшін қарым-қатынасты тәкәпар адамдармен емес, тең адамдармен жасау.
5. Ұсақ-түйекке дауласпаңыз. Егер сіз баламен шынында бір мәселені шешкініңіз келсе, ешқашан дауды бастамаңыз.
6. Баламен келісуге тырысыңыз, қателігін іздемей, дұрыстығын табу.
7. Өзінің дұрыс еместігін сезін: «Тыңда, мүмкін мен қателескен шығармын, кеңессек қайтеді»
8. Қарсылық білдірмей, көнуге тырысыңыз. Жеңіске ұмтылмай, шындыққа, бейбітшілікке ұмтылыңыз.